



**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL  
USUARIOS  
VIGILANCIA, COBROS ELECTRÓNICO Y OTROS SERVICIOS**

En cumplimiento de las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“LFPD”), su Reglamento y el resto de las disposiciones normativas aplicables al tratamiento de datos personales, ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad para informarle sobre los términos bajo los cuales trataremos sus datos personales, identificando a la entidad responsable de su información; las finalidades o acciones que motivan la obtención, uso y custodia de sus datos personales; los terceros a quienes se transferirán o se podrán transferir sus datos personales; los mecanismos para que pueda ejercer sus derechos, entre otra información que le permitirá tomar decisiones informadas sobre el uso de sus datos.

**Identidad y domicilio del Responsable.**

**Concesionaria Mexiquense, S.A. de C.V.** (“Responsable”) de manera conjunta con su compañía filial **OPCEM, S.A.P.I. de C.V.**, es el responsable de sus datos personales. Para todos los casos, el Responsable señala como domicilio para oír y recibir notificaciones, el ubicado en *Boulevard Manuel Ávila Camacho No. 5, Torre A, Piso 12, Colonia Lomas de Sotelo, Naucalpan de Juárez, código postal 53390, Estado de México.*

**Datos personales que serán tratados por el Responsable.**

Para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, el Responsable tratará las siguientes categorías de datos personales:

1. Imagen;
2. Datos de identificativos y de contacto;
3. Datos de vehículos; y
4. Datos de circulación.

**Finalidades del tratamiento de datos personales.**

El Responsable podrá tratar sus datos personales para dos tipos de finalidades, primarias y secundarias. En concreto, el Responsable tratará o podrá tratar sus datos personales para las siguientes finalidades primarias:

1. Seguridad de usuarios de la vía operada por el Responsable.
2. Control y reporte de incidencias en la vía operada por el Responsable, incluyendo asistencia vial.
3. Gestión del cobro de cuotas con los emisores de dispositivos “TAGs” aceptados en puntos y casetas de cobro.
4. Atención y seguimiento a quejas, solicitudes y comunicaciones con los usuarios por cualquier medio disponible.
5. Control sobre el acceso y seguridad en las instalaciones del Responsable.
6. Servicios de facturación.
7. Participación en concursos y/o promociones publicadas en los sitios web y/o redes sociales oficiales del Responsable.
8. Conocimiento sobre los productos, funcionalidades y servicios ofrecidos por el responsable.
9. Cumplimiento a obligaciones con usuarios.



10. Estadística y registro histórico sobre el uso de puntos y casetas de cobro, incluyendo análisis de circulación; así como también de las facturaciones, quejas, solicitudes, comunicaciones e interacciones con los usuarios.

Las siguientes finalidades se consideran secundarias, y por lo tanto, si Usted no manifiesta lo contrario, autoriza que el Responsable trate sus datos personales para:

1. Efectuar y enviar comunicaciones y contactarlo para actividades y temas de mercadotecnia y publicidad; prospección comercial; realización y aplicación de encuestas, estudios y/o evaluaciones sobre los hábitos de consumo de los usuarios.

A razón de lo anterior, en el momento de recabar sus datos, Usted podrá indicar si no desea que tratemos sus datos para las finalidades secundarias antes descritas.

#### **Transferencias de datos personales.**

Sus datos personales, podrán ser transferidos dentro de los Estados Unidos Mexicanos ("México") o hacia el extranjero, a las siguientes categorías de destinatarios y para las finalidades identificadas:

1. **Aleatica Labs, S.A. de C.V.**, con finalidades de gestión, administración, consolidación y análisis de información sobre el uso de puntos y casetas de cobro, así como de circulación a través de los mismos; y con fines estadísticos y de registro histórico.
2. **Hacia nuestra sociedad matriz y/o sociedades controladoras, controladas, subsidiarias, filiales, afiliadas y/o cualquier sociedad del mismo grupo del Responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas**, con finalidades de gestión, administración y resguardo centralizado de la información; cumplimiento de obligaciones derivadas de la legislación aplicable o de tratados internacionales; fines estadísticos y de registro histórico. Usted puede solicitar más información a través de la siguiente cuenta de correo electrónico [dpo@aleatica.com](mailto:dpo@aleatica.com)
3. **Organismos públicos; administraciones públicas federales, estatales y/o municipales; comisiones; institutos; entidades reguladoras; autoridades judiciales; entidades gubernamentales nacionales o extranjeras**, para el cumplimiento de obligaciones contempladas en la legislación aplicable, tratados internacionales y/o en cumplimiento de requerimientos efectuados por aquéllas.

La LFPD establece que las transferencias de datos antes indicadas no requieren de su consentimiento para poder ser efectuadas. Cualquier otra transferencia de sus datos personales que sí requiera de su consentimiento,



será informada previamente, a través de la comunicación y actualización de este Aviso de Privacidad y de forma previa a la realización de esa comunicación de datos.

### **Mecanismos y procedimiento para el ejercicio de los Derechos ARCO.**

Los Derechos ARCO se refieren a los derechos de:

- Acceso: derecho de conocer qué datos personales tratamos sobre Usted; así como información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento.
- Rectificación: derecho de solicitar en todo momento, la rectificación de sus datos que resulten inexactos o incompletos.
- Cancelación: derecho a que cese el tratamiento de sus datos personales, a partir de un bloqueo y su posterior supresión.
- Oposición: derecho a oponerse, por causa legítima, al tratamiento de sus datos personales.

Usted cuenta con los Derechos ARCO para tener control sobre sus datos personales, incluyendo su actualización y, cuando ello resulte procedente, su eliminación.

Para ejercer cualquiera de sus Derechos ARCO, Usted deberá presentar una solicitud dirigida a nuestro Departamento de Datos Personales, a través de cualquiera de los siguientes canales:

- a. Enviando una solicitud al correo electrónico [dpo@aleatica.com](mailto:dpo@aleatica.com)
- b. Enviando una solicitud debidamente firmada a la dirección *Boulevard Manuel Ávila Camacho No. 5, Torre A, Piso 12, Colonia Lomas de Sotelo, Naucalpan de Juárez, código postal 53390, Estado de México.*

La solicitud deberá contener y acompañar de lo siguiente:

1. Su nombre y domicilio completos, u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
2. Copia de un documento que acredite su identidad, y en su caso, la representación legal si alguien ejerce el derecho en su nombre;
3. Descripción clara y precisa del Derecho ARCO que desea ejercer y de los datos personales relacionados con su solicitud; y
4. En su caso, cualquier otra información que nos ayude a localizar sus datos personales.

El Responsable responderá a su solicitud dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a la fecha en que sea enviada. Si su solicitud es procedente, la haremos efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que comuniquemos la respuesta. Si su solicitud está incompleta o



incorrecta, pediremos que la corrija, contando con 10 (diez) días hábiles para hacerlo. El uso de medios electrónicos autoriza al Responsable para atender su solicitud a través del mismo medio, salvo que indique otro medio de contacto en su solicitud.

Usted podrá obtener la información o datos personales solicitados a través de copias simples, documentos electrónicos en formatos convencionales (Word, PDF, etc.), o a través de cualquier otro medio legítimo que garantice y acredite el ejercicio efectivo del Derecho ARCO solicitado.

El derecho de cancelación no es absoluto. Por favor tome en cuenta que el Responsable debe conservar información para cumplir con diversas obligaciones legales y que para hacerlo podríamos compartir datos personales con otras entidades u organismos. En tales casos, es posible que el derecho de cancelación deba solicitarse ante la entidad que recibió los datos personales.

#### **Revocación de su consentimiento.**

En algunos casos, Usted puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales; sin embargo, esta revocación no puede tener efectos retroactivos, es decir, no puede afectar a situaciones, trámites o transferencias realizadas antes de la revocación de su consentimiento.

Usted puede enviar una solicitud de revocación de consentimiento al correo electrónico [dpo@aleatica.com](mailto:dpo@aleatica.com), siguiendo las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

#### **Limitación sobre el uso y divulgación de sus datos personales.**

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Departamento de Datos Personales. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender la solicitud, serán los mismos que los señalados para el ejercicio de los Derechos ARCO.

El Responsable cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos personales en listados de exclusión propios, para evitar que sus datos sean divulgados. En tales casos, el Responsable otorgará a los titulares que soliciten la constancia de inscripción correspondiente.

#### **Medios automáticos para recabar datos personales.**

En nuestro sitio web usamos archivos conocidos como "*cookies*" (galletas informáticas), para facilitar la navegación y comunicación a través de la misma. Si Usted visita nuestro sitio web y/o envía información a través del mismo, las "*cookies*" que usamos nos permitirán recopilar, analizar y



conservar información técnica relacionada con sus hábitos de navegación y el uso de dichos canales de comunicación. Las "cookies" permiten recabar esta información de forma automática, en el momento mismo en que el usuario hace uso de nuestros servicios electrónicos.

Usted puede deshabilitar la instalación de *cookies* en su navegador de internet. Si desea obtener información más detallada acerca de las *cookies* y la forma de evitar su instalación, recomendamos visitar el sitio [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org). También le informamos que si desactiva la instalación de "cookies", es posible que Usted no pueda usar determinadas secciones o servicios del sitio web.

#### **Modificaciones al Aviso de Privacidad.**

El Responsable se reserva el derecho de modificar, actualizar, extender y/o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance de este Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo su completa discreción; en tales casos, el Responsable publicará dichos cambios en el sitio web [www.circuitoexterior.mx](http://www.circuitoexterior.mx), sección de Avisos de Privacidad.

El Responsable también podrá comunicar cambios a este Aviso de Privacidad por medio de correo electrónico, cuando dicho medio hubiese sido establecido como canal de comunicación entre Usted y el Responsable, durante la vigencia de cualquier relación jurídica. En todo momento, Usted puede solicitar una copia de la última versión de este Aviso de Privacidad a nuestro Departamento de Datos Personales, a través del correo electrónico [dpo@aleatica.com](mailto:dpo@aleatica.com)

El Aviso de Privacidad de regule el tratamiento de sus datos personales será el que aparezca publicado en el sitio web [www.circuitoexterior.mx](http://www.circuitoexterior.mx), sección de Avisos de Privacidad.

**Fecha de última actualización:  
25 de enero de 2021**