

### **Términos & Condiciones** **"Programa De Regreso con Descuento"**

El programa denominado "De Regreso con Descuento" es administrado, organizado y ejecutado por **Concesionaria Mexiquense, S.A. de C.V.** ("CONMEX"), cuyo objetivo principal es otorgar beneficios a ciertos usuarios de la autopista denominada Circuito Exterior Mexiquense (el "Programa").

Los presentes términos y condiciones rigen las características, términos, compromisos, condiciones y fines aplicables al Programa. Al participar en el Programa, los usuarios del Circuito Exterior Mexiquense que cumplan con los requisitos señalados más adelante (los "Participantes") aceptan los términos y condiciones establecidos a continuación ("Términos & Condiciones"):

1. **Vigencia.** El Programa estará vigente a partir del 12 de marzo de 2026 y hasta el 31 de diciembre de 2026. CONMEX se reserva el derecho de terminar anticipadamente el Programa o a ampliar su vigencia. Para efectos de lo anterior, CONMEX realizará la publicación correspondiente donde se señale la fecha de finalización del Programa.
2. **Participantes.** Podrán participar en el Programa únicamente personas físicas, mayores de edad, que cumplan con los siguientes requisitos:
  - a) Durante la Fase Piloto del Programa, podrán participar únicamente usuarios que utilicen como método de pago del peaje un Tag TeleVía registrado a nombre de persona física. Lo anterior, exclusivamente por razones técnicas y de operación del sistema para validar el correcto funcionamiento del Programa. Esta limitación es estrictamente temporal y no implica exclusividad frente a otros emisores de dispositivos de telepeaje interoperables. Esta Fase Piloto del Programa durará del 12 de marzo de 2026 al 11 de junio de 2026.
  - b) No participan en el Programa usuarios registrados en TeleVía como personas morales, flotillas, usuarios de Uber/Didi u otros conductores de plataformas y/o cualquier otra figura que no sea la señalada en el inciso anterior. Los Participantes que se hayan registrado en el Programa como personas físicas y posteriormente cambien su régimen fiscal a persona moral no podrán seguir participando.
  - c) Al concluir la Fase Piloto con Tags TeleVía, es decir, a partir del 12 de junio de 2026, el Programa permitirá el uso de cualquier Tag interoperable de cualquier marca. Lo anterior, estará sujeto a condiciones técnicas de interoperabilidad verificables. El Programa no convive con otras promociones, uso de Tags exentos u otros programas definidos por CONMEX o TeleVía, incluyendo —de manera enunciativa mas no limitativa— el beneficio de "Residentes" aplicable en la plaza de cobro A28 por el cruce en T4 Chalco. La activación o uso del Programa implica la exclusión automática de dicho beneficio y de cualquier otro descuento adicional.
  - d) Los Participantes deberán realizar un viaje redondo en un mismo día, utilizando el Circuito Exterior Mexiquense, para poder acceder al Descuento (según dicho término se define más adelante).
  - e) CONMEX no discrimina por nacionalidad, situación migratoria, origen o cualquier otra condición; lo anterior en apego al artículo 1º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y a la Ley para Prevenir, Combatir y Eliminar Actos de Discriminación en el Estado de México (art. 4).
  - f) La participación en el Programa se registrará únicamente por lo estipulado en estos estos Términos & Condiciones.
3. **Descuento.** Al portar y utilizar el Tag TeleVía, el Participante se hará acreedor a un descuento del 30% (treinta por ciento) sobre el valor del viaje de regreso al circular por el Circuito Exterior Mexiquense (el "Descuento"). Para efecto de este Programa, se considera como "viaje" el trayecto del Participante desde que ingresa al Circuito Exterior Mexiquense y hasta que sale del mismo, ya sea con uno o más cruces por las diferentes plazas de cobro.

Consideraciones del Descuento:

- a) El 30% (treinta por ciento) del Descuento puede no ser exacto, ya que no se cobran centavos. Por lo tanto, el Descuento se aplicará dependiendo del redondeo del monto correspondiente.

- b) En la caseta T0, el Descuento solo aplica a la tarifa de CONMEX, ya que el monto de la tarifa en dicha plaza de cobro se comparte con CAPUFE por los kilómetros que los usuarios recorren en la México-Querétaro. Por lo que para todo viaje que incluya esta plaza de cobro el descuento total en los cruces de T0 será del 30% (treinta por ciento) sobre la tarifa de CONMEX aplicable.
  - c) El Descuento se aplicará de manera automática una vez que el sistema valide el cumplimiento de los requisitos establecidos en estos Términos & Condiciones. No obstante, en caso de presentarse cualquier falla en la lectura del dispositivo de telepeaje, interrupción en la transmisión de datos o incidencia técnica similar, la aplicación del Descuento podrá reflejarse dentro de un plazo de hasta setenta y dos (72) horas hábiles posteriores al cruce correspondiente. Siempre que el Participante haya cumplido de forma correcta y verificable con los requisitos del Programa, el Descuento será aplicado de manera íntegra y segura, sin perjuicio de los tiempos operativos necesarios para su procesamiento.
4. **Viajes Participantes.** El Descuento será otorgado únicamente sobre el viaje de regreso en cualquiera de los viajes redondos participantes, los cuales se detallan a continuación:

<b>Viaje Norte -Sur</b>	<b>Viaje Sur-Norte</b>
<b>Conmex-Chalco</b>	<b>Chalco-Conmex</b>
<b>Jorobas-Chalco</b>	<b>Chalco-Jorobas</b>
<b>Periférico-Chalco</b>	<b>Chalco-Periférico</b>
<b>Texcoco-Chalco</b>	<b>Chalco Texcoco</b>
<b>Tultepec-Chalco</b>	<b>Chalco-Tultepec</b>
<b>Conmex-Conmex</b>	<b>Conmex-Conmex</b>
<b>Tultepec-Conmex</b>	<b>Conmex-Tultepec</b>
<b>Jaltenco-Jaltenco</b>	<b>Jaltenco-Jaltenco</b>
<b>Conmex-Nabor Carrillo</b>	<b>Nabor Carrillo-Conmex</b>
<b>Jorobas-Nabor Carrillo</b>	<b>Nabor Carrillo-Jorobas</b>
<b>Periférico-Nabor Carrillo</b>	<b>Nabor Carrillo-Periférico</b>
<b>Periférico-San Buenaventura</b>	<b>San Buenaventura-Periférico</b>
<b>Huehuetoca-Tultepec</b>	<b>Tultepec-Huehuetoca</b>
<b>Jorobas-Tultepec</b>	<b>Tultepec-Jorobas</b>
<b>Tultepec-Tultepec</b>	<b>Tultepec-Tultepec</b>
<b>Jorobas-Conmex</b>	<b>Conmex-Jorobas</b>
<b>Jorobas-Jorobas</b>	<b>Jorobas-Jorobas</b>
<b>Jaltenco-Hank Gonzalez</b>	<b>OCR Las Américas-Jaltenco</b>
<b>Tultepec-Hank Gonzalez</b>	<b>OCR Las Américas-Tultepec</b>
<b>OCR Lechería Texcoco-Conmex</b>	<b>Conmex-Los Reyes</b>

Durante la Vigencia, CONMEX podrá modificar los viajes participantes en el Programa, a su entera discreción, previa actualización de los presentes Términos & Condiciones y publicación en [www.circuitoexterior.mx/descuento](http://www.circuitoexterior.mx/descuento).

## **5. Mecánica de Participación.**

- El Descuento sólo aplica si el viaje redondo (cruzando por las mismas plazas del viaje de ida) se realiza dentro del mismo día natural; es decir, el viaje de regreso debe completarse en el mismo día natural que el viaje de ida.
- El viaje de regreso tiene que ser de una longitud igual o superior al tramo del viaje de ida.
- Para identificar el viaje completo del Participante, CONMEX analizará todos los cruces del Participante en el mismo sentido dentro de un tiempo máximo de tres (3) horas y (30) minutos. Transcurrido ese lapso, cualquier cruce realizado se considerará como un nuevo viaje.
- El primer cruce en el sentido opuesto a los primeros cruces del día se tomará como el comienzo del "viaje de regreso".
- Sin importar la razón que lo genere, si el cruce de alguna plaza de cobro el tránsito se cataloga como "Aforo manual", quedará invalidado el armado de viaje y por lo tanto no podrá otorgarse el Descuento, ni será procedente el beneficio de este Programa.
- El Participante debe contar con el saldo mínimo requerido para cubrir la tarifa completa de cada viaje, aunque el cobro real se efectuará una vez que esté aplicado el descuento correspondiente.
- Solo se aplicará el Descuento al viaje de regreso del Participante, por cada día natural.
- Los Participantes que cumplan con estos términos y condiciones, verán reflejado el Descuento en el cobro de cada cruce de cada plaza de cobro que conforme el viaje de regreso.
- Los viajes que se categoricen mal o sean sujetos de proceso de aclaración pasarán a validación por parte de CONMEX y TeleVía; por lo que el Participante no verá reflejado el cobro sino hasta que se resuelva dicha aclaración.
- El Participante acepta que tanto el porcentaje de Descuento como los viajes participantes podrán variar de forma inmediata; por lo que no será responsabilidad de CONMEX la variación de tales conceptos. El Descuento y los viajes participantes, así como cualquier modificación serán publicadas para su consulta en [www.circuitoexterior.mx/descuento](http://www.circuitoexterior.mx/descuento).
- El Participante que incurra en alguno de los siguientes supuestos será descalificado del Programa, de forma automática sin necesidad de notificación o formalidad alguna, y se procederá a la inmediata cancelación del Descuento:
  - o Que el Participante no cumpla con los presente Términos & Condiciones.
  - o Que el Participante utilice un medio de pago distinto al Tag TeleVía.
  - o Que el Participante haya vulnerado el sistema para obtener ventaja y/o mayores descuentos.
  - o Que el Participante no respete los reglamentos de uso de las autopistas participantes; así como cualquier disposición reglamentaria de tránsito emitido por las autoridades competentes.
- Para efectos de este Programa, CONMEX no tratará datos personales e información personal de identificación inmersa, referenciada y/o relacionada al Programa; por lo que no recopilará ni tratará datos personales de sus titulares adicionales a los fines contemplados en las relaciones particulares entre CONMEX y los usuarios. Para mayor referencia, los avisos de privacidad de CONMEX se encuentran en el siguiente enlace <https://www.circuitoexterior.mx/avisos-de-privacidad/>.
- La participación en el Programa no incluye ningún otro bien, descuento y/o beneficio. Cualquier costo y gasto no mencionados en los presentes Términos & Condiciones se entienden expresamente excluidos y serán responsabilidad exclusiva de la parte responsable de los mismos.
- El contenido y elementos del Programa no se podrán reproducir ni utilizar sin la autorización expresa por escrito de CONMEX.
- Las marcas, diseños, logotipos e imágenes de la marca registrada CONMEX sólo se podrán utilizar y reproducir con previa autorización de CONMEX, y no se podrán utilizar en relación con ningún producto o servicio que no esté asociado a CONMEX.
- Estos Términos & Condiciones representan el acuerdo único y total entre las partes y reemplazan cualquier otro acuerdo anterior entre ellos con respecto a la participación en el Programa.

- CONMEX se reserva el derecho de actualizar, modificar e inclusive terminar los presentes Términos & Condiciones.
- Estos Términos & Condiciones se registrarán e interpretarán de conformidad con la legislación federal de México. Si alguna de las disposiciones de estos Términos & Condiciones se declarara nula, ilegal o inaplicable, o bien, importara un conflicto con la ley, validez, legalidad y aplicación de las restantes disposiciones, éstas no se verán afectadas y continuarán en plena vigencia.
- Los Participantes renuncian expresamente a cualquier clase de contraprestación, regalía, acción, derechos y/o conceptos similares presentes y/o futuros relacionados con y/o derivados de su participación en el Programa. CONMEX no será responsable por ningún daño o perjuicio de tipo alguno, ya sea causado por, con motivo de y/o relacionado con el Programa. Conforme a lo anterior, los Participantes deslindan desde este momento a CONMEX, sus sociedades controladas, controladoras, subsidiarias, filiales, afiliadas y/o a cualquier empresa perteneciente a Aleatica, S.A.P.I. de C.V. de cualquier clase de responsabilidad, compromiso, deber, carga, demanda, reclamación y/o similar presente y/o futura.
- En virtud de lo antes mencionado, la participación en el Programa constituye la aceptación de los presentes "Términos y Condiciones".
- Cualquier violación, alteración, falsificación, manipulación, fraude, engaño y/o tentativa de los conceptos antes mencionados sobre el Programa y la participación en el mismo, por los Participantes, anulará a total discreción de CONMEX, su participación en el Programa; y, por ende, la obtención del Descuento; lo anterior sin perjuicio de las acciones legales procedentes.
- CONMEX no será responsable por: (i) información errónea o incorrecta, causada por el Participante; (ii) errores técnicos, defectos, demoras o fallas de cualquier índole, incluyendo pero no limitado a interrupciones digitales o electrónicas, virus, fallas de seguridad, falta de conexión en líneas de comunicación, acceso a portales, hardware o software asociados o usados en la ejecución del Programa; (iv) intervención humana no autorizada, p.e. hacking; y (v) error humano o técnico que ocurra en relación con cualquier aspecto del Programa.

**6. Información y aclaraciones.** Para cualquier duda o aclaración sobre el Programa, favor de dirigirse a cualquiera de los siguientes medios de contacto:

Teléfono: 5513281236

Correo Electrónico: [tuopinion@circuitoexterior.mx](mailto:tuopinion@circuitoexterior.mx)

Horario de atención: Atención continua 24 horas 365 días